

商 月刊

香港中小型企業總商會

The Hong Kong General Chamber of
Small and Medium Business

HKGC SMB

Sep, 2020
雙月刊

最新預告

11月

香港中小型企業總商會二十四周年暨 2020「最佳中小企業獎」、「中小企業最佳拍檔獎」及「鵬程中小企青年創意創業獎」頒獎典禮

詳情請向秘書處查詢

會長的話



各位會員：

不經不覺，又來到了九月。2020年轉眼便過了四分之三。每年的九月，總會迎來開學、中秋等這些特別的日子，但新冠肺炎疫情之下似乎一切都變得不一樣，開學迎來網上授課，中秋能否一家人在酒樓慶祝，在限聚令下也成了一個問號。疫情下，本港中小企業遭受比1997年金融風暴、2003年沙士以至2008年金融海嘯更大的打擊，雖然特區政府亦推出多項撐企業、保就業的計劃，但本港中小企業依然面對困境，倒閉潮、裁員潮持續，情況令人擔憂。

商會作為團結業界力量，在這個困難的時間裏，一直不忘初心，積極做好業界與政府溝通橋梁的角色，多次收集會員意見向特區政府有關部門反映及提出各項建議，在本會就特區政府將發表的施政預算案中，本人受邀出席諮詢會，於會上直接向特首提出多項建議，包括在第二輪「保就業計劃」於11月完結後，推出第三輪「保就業計劃」、放寬「發展品牌、升級轉型及拓展內銷市場的專項基金」（簡稱「BUD專項基金」）、「中小企業市場推廣基金」（簡稱「EMF」）的資助範圍，允許開拓本地市場、發展品牌、升級轉型及市場推廣的非以出口業務為主的企業申請資助，EMF的資助金額應由原本的50%配對進一步提升至75%、提升第一級利得稅的門檻，由目前的兩百萬提升至四百萬及於年底前退還企業於上年度繳納的暫繳稅，關注電子支付手續費過高的問題。

此外，為改善特區政府財政赤字，本會亦建議在政府財政相對穩健的情況下，發行港元政府債券，一方面能享受低利率之餘，亦可充實財政儲備，並建議利用這些資源加大海外投資，在內地及海外購置物業，再參照數碼港及科學園的營運模式為香港中小企進軍海外市場做好支援工作。

續下頁

商 月刊

香港中小型企業總商會

The Hong Kong General Chamber of
Small and Medium Business

HKGC SMB

Sep, 2020

雙月刊

雖然香港中小企目前面對不明朗的前景，但在疫情期間也是促使企業進行數碼轉型的契機，創新科技在疫情期間發揮積極的作用，例如近年興起的網上購物、網上外賣點餐服務，在疫情期間大行其道，不少飲食及零售商戶靠這些網上平台挽回一點生意，我亦知道特區政府推出不少措施支援措施例如科技券，遙距營商計劃等，但有會員反映這些計劃的申請時間過長，雖然有前期資助但因需要長時間等待撥款，故仍不能解決緊迫的需求。對此我亦曾親身向創新及科技局薛永強局長反映，希望局方能清晰申請流程及審批時間，令申請企業有所預算。

至於疫情下企業招聘人手及實習生的計劃亦受到影響。從本會每年一度的有商有良企業嘉許計劃的申請資料中可見一斑。本屆嘉許計劃的申請企業數目十年來首次首次下跌，只有去年之 75%，所涵蓋的聘請人數亦只有去年的 88%，其中聘請應屆畢業生及聘用實習生的數目比分別去年下跌 40.7% 及 20.3%，為嘉許在惡劣的經濟環境下仍增聘人手的企業，本會本屆嘉許計劃中亦特別新增本屆獨有的「增聘全職或兼職僱員」嘉許，期望為企業帶來知名度的同時，亦向勞動市場及求職者發放正面訊息，鼓勵勞資雙方攜手合作，共渡時艱。本人亦於上周與勞工及福利局羅志光局長見面，就加強僱員在培訓力度，為僱主提供實習津貼等向局長反映，希望局方能盡快落實。

疫情亦令商會很多綫下活動被迫暫停，但秘書處積極透過網上渠道發表各類有關疫情及政府最新政策的資訊。此外，本會常務理事胡智聰先生 Derek 主持的「小本創業經營」的電台節目亦透過本會 Facebook 專頁轉播，為各位帶來更多有關法律、會計、市場推廣等營商資訊，務求更好地服務會員，本人及本會理事會同仁將繼續努力，貫徹創會宗旨，為會員服務，為香港中小企服務。

期待疫情消退之日，能與各位會員在不同場合見面，共同探討香港中小企業營商致勝之道，最後各位會員與家人身體健康！

續下頁

商 月刊

香港中小型企業總商會

The Hong Kong General Chamber of
Small and Medium Business

HKGC SMB

Sep, 2020
雙月刊

除了政府的各種支援措施引起業界關注外，相信近來的全城熱話莫過於《港區維護國家安全法》的落實，商會作為香港中小企業界的代表商會之一，歡迎並支持全國人大常委會根據《憲法》和《基本法》賦予的權力通過有關法律。其實自去年以來的各種暴力行徑，以及所謂港獨思想的出現，除了挑戰「一國兩制」的原則與底線外，更嚴重衝擊香港穩定的營商環境，削弱香港作為國際金融和商業中心的實力和競爭力，各種街頭暴力、網絡欺凌對香港中小企業的生存造成沉重打擊。我們希望《港區國安法》的落實，可令香港重回一個穩定的營商環境，有利中小企業繼續經營。特區政府亦應更積極有為，在回復社會穩定、降低持不同意見市民的對立與矛盾的同時，更應透過各種更進取的政策、運用更創新的思維，為香港中小企業的發展提供更有力的支援，商會亦會一如既往，收集會員意見向特區政府反映，爭取業界的合理權益。

雖然明年今日隨著理事會換屆，我已非在會長的位置上為商會服務，但我衷心期望明年今日全球的疫情已經受控，各位可與家人享受一個繽紛精彩的暑假家庭遊。香港市民回復正常生活，在沒戴口罩下展現笑容，市面亦重拾昔日的繁榮與和諧，每家中小企業都朝氣勃勃，為香港經濟的持續發展努力打拼！

香港中小型企業總商會會長



會長 巢國明 謹啟

編撰小組

顧問：陳國威、吳宏斌、丁鐵翔、吳家榮、林國良、巢國明

主編：林汛玲

撰寫：黎綺婷

美術：黎綺婷

秘書處職員

總經理：

活動策劃主任：

活動策劃主任：

林汛玲 (Pion)

黎綺婷 (Hetty)

李明慧 (Iris)

7月1日 – 中華人民共和國香港特別行政區成立二十三周年_升旗儀式暨慶

祝酒會

本會巢國明會長應邀出席香港特別行政區成立紀念日升旗儀式暨慶祝酒會。今年是香港特別行政區成立二十三周年的日子，行政長官林鄭月娥為香港特別行政區率領政府高層官員出席典禮，並為成立二十三周年酒會致祝酒辭。



7月7日 – 「企業數碼轉型刻不容緩」網上研討會

本會巢國明會長應邀出席由經濟通主辦及香港零售科技商會協辦於7月7日(星期二)「企業數碼轉型刻不容緩」網上研討會擔任嘉賓講者。

危機即轉機，在新型冠狀病毒疫情下正是催化企業數碼轉型的最佳時機。如何運用數碼科技改善資訊及工作流，以持續提供客戶不中斷且高品質的服務，變成企業最重要的管理課題。業務、管理的變革及商業模式的創新過程中，各行各業都要積極擁抱變革，不做旁觀者。

是次邀請了多位專家分享如何利用遙距營商計劃來升級公司系統，實體零售商店如何藉從計劃到實踐開拓線上銷售平台，創造出合適的遙距方案。研討會亦分享遙距營商的經驗！如何透過資助企業利用科技繼續營運，將業務重回正軌。

香港個人資料私隱專員公署

「由原則至行動 – 中小企保障個人資料實務手冊」手冊

企業在業務營運過程中經常收集及處理各式各樣客戶及員工的個人資料。在現今「資料猶如一項資產」的世代，公眾及客戶對個人資料私隱保障的期望與日俱增，企業必須主動保障個人資料私隱，依從《個人資料（私隱）條例》（《私隱條例》）的規定，實踐數據道德管治，獲取客戶的信任，以提升商譽及增強競爭優勢。

公署剛出版的《由原則至行動 – 中小企保障個人資料實務手冊》，協助企業尤其是中小企了解如何進行私隱影響評估及貫徹私隱的設計，掌握及實踐《私隱條例》的要求。

「由原則至行動 – 中小企保障個人資料實務手冊」手冊

https://www.pcpd.org.hk/tc_chi/resources_centre/publications/books/files/sme_toolkit.pdf



目錄

序言	03
《私隱條例》的主要釋義	05
《私隱條例》與你的業務	09
中小企十項實務行動	17
實用工具和清單	45
直接促銷與你的業務	63
人力資源管理 – 該做與不該做的事	71
將個人資料移轉至香港以外地方	73
內地民事務所涉個人信息及網絡安全主要法規簡介	75
《通用數據保障條例》與你	77
建立問責制、加強企業承諾 – 私隱管理系統	78
尊重、互惠和公平 – 數據道德管治	81
私隱公署中小企諮詢服務	83
附錄	84

BCT 銀聯集團_利用電子工具 足不出戶處理強積金供款

新冠肺炎疫情持續，對各行各業的經營帶來挑戰，部份機構或公司或許為此作出特別的營運安排，或調整僱員的薪金。BCT 提供一系列的電子服務，協助企業以更穩妥和方便的電子途徑，足不出戶處理強積金事宜，與各中小企攜手同行 e 旅程！

- 利用「登記易」為新僱員於網上登記，快捷又環保
- 利用 BCT 人力資源方案「快易供」/「管理易」，一站式管理強積金供款、支薪、稅務及假期記錄
- 以「BCT 僱主網頁」提交付款結算書
- 透過電子支票、繳費靈等電子途徑繳交供款

[按此](#)一圖盡覽 BCT 的 e 旅程。

客戶如有興趣作進一步了解，歡迎致電 2298 9388 與我們的 MPF 專家聯絡。

網頁：<https://www.bcthk.com/>

電郵：bct@bcthk.com



「三步曲」 提升強積金透明度

新冠疫情自年初開始肆虐全球，至今仍沒有完全受控。各大金融市場面對著前所未有衝擊，致使有市民擔心自己多年來的強積金投資會因而受到影響。根據積金局資料，強積金制度總資產已經由 2020 年 3 月底的 \$8,678 億回升，在 7 月底突破了 \$1 萬億的水平，反映制度十分穩健，經得起市況波動，亦足證強積金是一項長線投資，大家毋須過份擔心市場的短期波動。

另外，根據積金局數據，截至 2019 年 12 月，\$100 萬以上強積金帳戶達 62,900 個，較對上一年增加近 4 成。計劃成員可把握這個機會，好好管理自己的強積金，透過經年累月的滾存，長遠可以累積到一筆儲備，作為基本退休保障。有見及此，積金局近年以「三步曲」的方式，推出更多工具，以提升計劃成員掌握強積金資訊的能力，從而積極管理強積金及作出明智的強積金投資選擇。

積金局去年四月推出的第一步曲，透過一站式「強積金基金平台」，把基金管理費以「一拆三」的形式顯示，仔細披露管理費的三大組成部分，好讓計劃成員能夠「貨比三家」，有助促進市場競爭和推動減費。自「強積金基金平台」推出後，超過 40 個基金下調了收費，當中更有 10 個基金下調了投資管理費達 20 點子。

第二步曲則是優化強積金帳戶資料展示，以簡單劃一的格式展示帳戶資料，代替複雜難明的數目和文字。至於第三步曲，就是加強大家對產品的認識以評估風險，包括以劃一的風險標記級別，標示每個強積金基金的風險水平，讓計劃成員可以更容易揀選適合自己的投資組合。

作為僱主的你，相信也樂見員工有良好的退休保障，所以可時常向僱員發放如上文有關強積金制度的最新資訊，並鼓勵員工善用積金局在網上的各項工具如「強積金基金平台」，定期檢視個人的投資選擇，積極管理自己的強積金，以制定有根據的投資決定，為未來的退休生活作好準備。

積金局

熱線：2918 0102

www.mpfa.org.hk

Facebook 專頁

<https://www.facebook.com/mpfa.hk/>



百分百擔保特惠貸款

香港按揭證券有限公司全資擁有的香港按證保險有限公司（按證保險公司）宣布，中小企融資擔保計劃下的「百分百擔保特惠貸款」已於 2020 年 4 月 20 日（星期一）起接受申請。而以下各家銀行都會接受申請，如有任何查詢，請與以下銀行聯絡。

1. 上海商業銀行 - 電話：2818 0282
2. 中國建設銀行(亞洲)股份有限公司 - 電話：2903 8366
3. 中國銀行（香港）有限公司 - 電話：2105 8288
<https://www.bochk.com/tc/loan/loan/financeguarantee.html>
4. 東亞銀行有限公司 - 電話：3608 1220
<https://www.hkbea.com/html/tc/bea-SFGS.html>
5. 南洋商業銀行 - 電話：2622 2633
https://www.ncb.com.hk/nanyang_bank/popup1/SFGS2020_chi.pdf
6. 恒生銀行有限公司 - 電話：2198 8022
<https://www.hangseng.com/cms/emkt/pmo/grp04/p15/chi/index.html>
7. 星展銀行（香港）有限公司 - 電話：2290 8068
<https://www.dbs.com.hk/sme-zh/financing/government-assisted-schemes/sme-financing-guarantee-scheme>
8. 香港上海滙豐銀行有限公司 - 電話：2748 8238
https://www.business.hsbc.com.hk/zh-hk/financing-and-credit-cards/commercial-lending/sfgs-100-percent-guarantee-loan?cid=HBHK:EHYS:CMWY:P1:CMB:L7:GO:PRP:14:LE:29:0420:001:SF:GS100_TC&gclid=EAlaIqobChMIodDwndP46AIVDWoqCh1mSAjsEAAyASAAEgKIYPD_BwE
9. 創興銀行有限公司 - 電話：3768 1188 / 3768 6888
(聯絡人：吳小姐 Monica Ng- 電話：3768 8568)
10. 渣打銀行（香港）有限公司 - 電話：2886 6988
(聯絡人：伍偉良 Ivan Ng - 電話：2282 1997 / 手提電話：6111 5121)
<https://www.sc.com/hk/zh/business-loans-working-capital/special-100-loan-guarantee/>
11. 華僑永亨銀行有限公司 - 電話：2633 0628
https://www.ocbcwhhk.com/webpages/zh-hk/html/cor_banking/sme_loan/sfgs.html?id=sme_sfgs

香港郵政「特快專遞」

為了支持本地工商界，香港郵政向本會會員推出特別的郵遞優惠。由即日起至 2020 年 10 月 31 日，使用我們的國際快遞服務（“特快專遞”）的本會會員，在成功開設新的特快專遞帳戶後的頭三個月內發布物品時，將收到：

- 價值 200 港元的餐飲或購物券（僅適用於 BCLG 會員組織）；和
- 10%的郵資回贈^（總額高達 HK \$ 1,000）。

“特快專遞”詳情。熱線：2921 2277。

“特快專遞”網站：<https://speedpost.hongkongpost.hk/speedpost/index.jsf#>

渣打香港中小企領先營商指數

「渣打香港中小企領先營商指數」(渣打中小企指數)調查由渣打銀行(香港)有限公司贊助，是一項針對香港中小型企業營商狀況的季度調查。香港生產力促進局的調查團隊每次訪問不少於 800 家來自製造業、進出口貿易及批發、零售業、住宿及膳食服務、資訊和通訊、金融及保險業、專業服務、以及地產業的本地中小企，瞭解他們對來季表現的展望。調查範圍包括中小型企業來季的營業狀況及盈利表現，對投資及人員招聘的意向，以及環球經濟情況對他們的影響。

2020 年第三季度指數

發佈日期: 2020 年 8 月 27 日

綜合營商指數

2020 第三季

29.8



2020 年第三季「渣打中小企指數」調查，綜合營商指數輕微上升 3.6 至 29.8，但仍維持低位，反映中小企在疫情持續反覆下營商受到極大挑戰。是次調查結果的重點如下：

是次調查結果的重點如下：

1. 綜合營商指數中的五大分項指數均錄得輕微上升，當中「投資意向」(39.1) 及「招聘意向」(47.5) 為帶動上升的主要因素；
2. 三大行業指數分別為製造業 (30.4)、進出口貿易及批發業 (27.3)、零售業 (25.7) 均較上季輕微上升；
3. 69% 中小企預計第三季營業額將下降，而表示會調整投資額的中小企中，分別有 77% 及 76% 第三季度在研發項目(如：產品開發 / 提高生產力) 以及資訊科技系統的投資將維持不變及上升，有 46% 及 40% 中小企將減少庫存 (包括原材料或產品) 及辦公室 / 廠房 / 店舖投資；行業方面，三大分類指數分別為製造業(26.2)、進出口貿易及批發業(25.2)、零售業(20.7)，這三大分類指數均全線下跌；
4. 是次調查探討中小企在全球經濟環境未明下的發展藍圖：39% 中小企在未來 12 個月以專注現有市場或開拓新市場作為應對計劃；而 35% 的中小企在預期營業額下降的情況下仍未有應對計劃；
5. 對於暫未有應對計劃的中小企，預計業務受影響時間平均為 10 個月；
6. 對於有意開拓新市場的中小企，在未來十二個月最想開拓的市場依次是中國內地、東盟及歐洲；
7. 77% 的中小企表示會利用香港特區政府支援計劃推行其發展藍圖。

請[按此](#)下載最新的「渣打香港中小企領先營商指數報告」。

(以上資料由渣打銀行提供)